

Costos vs beneficios

Por Richard Widman

Todos los días enfrentamos decisiones donde tenemos que medir cuánto nos vale algún producto, servicio, proyecto, diversión, pasatiempo, o trabajo. Por cada decisión tenemos algún beneficio, sea reducción en esfuerzo requerido para cumplir con un trabajo, mayor diversión, más tiempo de vida del producto, mejorar nuestra salud, etc. Pero también cada decisión involucra la inversión de nuestro tiempo o dinero. ¿Cómo decidimos?

Este es el Boletín #163 de nuestro programa de Boletines Informativos mensuales. Todos los boletines están disponibles en formato pdf en <http://www.widman.biz>

Lo básico

Esta semana salí a comprar unas tijeras con cabo (o mango) largo para cortar árboles pequeños o ramas gruesas para mejorar la apariencia del jardín de la casa. Yo sabía lo que buscaba, porque ya lo que había usado anteriormente. En la cuarta tienda que visité, por fin encontré una, pero costaba 50% más de lo que pensé que valían las tijeras que buscaba. Tenía que tomar una decisión. *¿Valía la pena pagar 50% más?* Tenía que considerar que ya había perdido una hora en tres tiendas y las próximas quedaban varios kilómetros de esa tienda. *¿Valía la pena perder más tiempo y combustible buscando en más tiendas?* El cabo parecía metálico, pero las que había usado eran de madera. *¿Sería una ventaja o desventaja?* En empaque del producto no explicaba ningún beneficio ni función especial – nada para ayudar en la decisión.

Al final, decidí comprarla porque no quería perder más tiempo buscando. Al final, mi tiempo vale algo, aunque mi única compensación por trabajos de jardinería es la apreciación de los que vean y mi satisfacción en tenerlo bonito.

Fue cuando abrí el empaque y comencé a usar la tijera que encontré sus beneficios: Que tiene una acción que abre más para ramas gruesas para mantener las hojas en un ángulo mejor para cortes fáciles y que los cabos son telescópicos, permitiendo aplicar mucha más presión sin esfuerzo y alcanzar ramas más lejos. Doy 10 puntos a los ingenieros que la diseñaron, pero 0 puntos al personal de marketing. Hasta el momento, después de varias docenas de ramas cortadas, estoy convencido que el beneficio superó el costo por mucho.

El carpintero

Quince años atrás aumentamos un piso a la casa para mi oficina. El carpintero que contraté para hacer la escalera curvada para subir cuatro metros al cuarto, vino y comenzó su trabajo con sus herramientas manuales, logrando poco progreso. Hablé con él y le presté mi cierre eléctrico, lijadora eléctrica y compresor con soplete para el barniz. Al final, terminó el trabajo en menos de la mitad del tiempo prometido y una calidad de trabajo extraordinaria. Él tomó la decisión de invertir el dinero que recibió del trabajo para comprar herramientas eléctricas en lugar de gastarlo en fiestas o bebida. Terminó con una vida mucho más fácil y agradable, haciendo obras muy buenas y reconocidas, contratando y enseñando ayudantes. Su inversión en tecnología le dio una buena vida. Hoy tiene un buen taller y es muy respetado.



El mecánico

En los EEUU, la mayoría de los trabajos de reparación de vehículos es pagado por trabajo. Hay cálculos que dictan cuanto debería tardar la reparación de cada pieza o procedimiento. Los talleres cobran por esta tarifa y pagan su porcentaje al mecánico para hacer el trabajo. Si lo hace en la mitad del tiempo, termina haciendo más reparaciones en sus 8 horas y gana el doble. Por eso compra todas las nuevas herramientas y siempre se actualiza. Mientras nosotros peleamos 3 horas para sacar un perno, él tiene la llave diseñada para ese propósito. Si el mecánico no tiene las herramientas o el conocimiento, tarda más que la norma, y gana menos. Cada uno tiene que considerar cuánto vale la educación y las herramientas.

Alimentos

Últimamente se ve varias acusaciones de alimentos plásticos de ciertos países y hasta videos de cómo hacer lechuga plástica. En este momento hay investigaciones de arroz plástico. Volvemos al famoso refrán: “*¿Si es demasiado barato, es por algo?*” *¿Cuánto vale su salud?*

Pero si los alimentos son buenos, las selecciones son personales de acuerdo a gustos. Nos enseñan en el colegio cuantas calorías debemos consumir, como debe ser una dieta balanceada, combinando proteínas, hierro, calcio, vegetales, carbohidratos, etc. Tomamos decisiones basadas en cuanto retenemos de esa información y nuestros gustos. Cuando nos encontramos en una cena muy rica, evaluamos cuanto nos vale repetir la comida contra el costo de sentir lleno y letárgico. Evaluamos el “beneficio” o gusto de seguir tomando bebidas alcohólicas contra la cantidad de policías que nos pueden encontrar en el camino de vuelta a la casa, la gente que podríamos herir, o como nos sentiremos al otro día. A veces estas decisiones son inconscientes, pero las tomamos.

Variables

Pero en algunos casos, los valores son personales. *¿La comodidad de un Taxi vale más que el ahorro que se obtiene trasladándose por bus?* Esa es una decisión personal. Después viene la diferencia entre el taxi y el auto personal. Y después la diferencia entre el auto personal barato y el de último modelo, de opciones básicas o de lujo, con bolsas de aire o no. Etc., etc. Por lo que cada persona tiene diferentes prioridades, hay todo tipo de transporte.

En la selección de un teléfono celular, cada persona tiene sus gustos y su presupuesto. Todos los que están en el mercado hacen llamadas telefónicas. Hay gente que solo quiere hacer eso. Hay gente que quiere personalizarlos, jugando con memorias y programas no-comprobados, mientras otros quieren uno que tenga todas las funciones y nunca tiene que pensar en una incompatibilidad entre las aplicaciones y el sistema operativo. Algunos quieren total compatibilidad con su computadora, wi-fi, nube, etc., mientras otros no tienen nada de eso para coordinar. Estas son preferencias. La selección de uno sobre el otro no afecta más que a la persona que los compra y en algún caso, a su productividad.

Una vez pregunté a un amigo por qué seguía fumando cuando sabe que el cigarro daña a la salud. Me contestó que todos tenemos que morir algún día de algo. Que le gustaba el hábito y que, si moría de eso, así era el destino. Había considerado la relación de costo contra el beneficio y tomó la decisión de que valía más fumar, que vivir.

Mantenimiento

En nuestro rubro de mantenimiento, tenemos muchas oportunidades de evaluar el costo-beneficio de los productos y servicios que compramos.

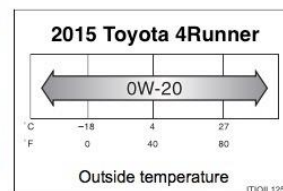
Poco tiempo atrás me encontré con un cliente antiguo en uno de nuestros locales. Me comentó que la mejor decisión que había hecho en su vida era escuchar mis recomendaciones 14 años atrás y traer su taxi a nuestro local para usar aceite American, buenos filtros, y buenas recomendaciones de mantenimiento. Con sus ahorros había comprado otro taxi y contratado un chofer. Con las ganancias de los dos, compró el próximo auto y contrató a otro chofer. Así que ahora, ya con más de setenta años, el señor se jubiló de taxista. Tiene cuatro taxis, cuatro choferes, y un auto de paseo. Catorce años atrás había evaluado el costo-beneficio y tomó la decisión de cambiar su rutina y sus prácticas tradicionales. Ahora continúa recibiendo los beneficios.

Decisiones empresariales

Vemos con mucha curiosidad las decisiones de algunos concesionarios de nuestra región de utilizar aceites SAE 10W-40 en todos los autos que venden cuando los fabricantes piden 5W-20 o 5W-30 (o menos). Efectivamente el auto llegará a los kilómetros de recorrido de la garantía, si este aceite es certificado, pero no llegará a una buena vida útil. Es nuestro dinero que están gastando en las reparaciones que tendremos que hacer a los 200.000 km o tal vez antes. También llama la atención que usan aceites de tecnología antigua y obsoleta en transmisiones y diferenciales.

Oil grade: ILSAC GF-5 multigrade engine oil
Recommended viscosity: SAE 0W-20

SAE 0W-20 is the best choice for good fuel economy and good starting in cold weather. If SAE 0W-20 is not available, SAE 5W-20 oil may be used. However, it must be replaced with SAE 0W-20 at the next oil change.



Cuando pregunto *¿por qué?*, las respuestas varían entre: Da lo mismo; es muy complicado mantener inventario de muchos aceites; siempre hemos hecho esto y no tenemos problemas; el cliente no acepta menos viscosidad; o algo así. Aprovechan la inocencia de los clientes y hacen lo más fácil.

Si “da lo mismo”, *¿por qué será que los fabricantes invierten millones de dólares en desarrollo de tecnologías de materiales y lubricantes? ¿Por qué publican sus recomendaciones?* Si “da lo mismo”, *¿por qué podemos ir más de medio millón de kilómetros con un 10W-30 en motores de 15 años atrás y no podemos pasar de 200.000 kilómetros con 20W-50 en la vida real?*

Decisiones personales de mantenimiento

Cuando compramos un auto tenemos que decidir (conscientemente o inconscientemente), como lo vamos a cuidar. Cuánto vale para nosotros ese auto. *¿Cuál es el costo-beneficio para nosotros de mantenerlo como nuevo?* Podemos sacarlo del concesionario y manejarlo un año, cambiando por otro sin hacer nada. Si nos limitamos a 15.000 o 20.000 km, el auto llegará al año sin hacerle nada, pero el valor que nos ofrece será mucho más bajo de lo que hubiera sido si lustrábamos, cambiábamos aceites a tiempo, rotábamos los neumáticos, etc. O sea, eso es el costo de no hacer nada. Si lustramos, usamos buenos aceites y filtros, etc., el valor será mucho más. Tuve un auto nuevo una vez que vendí después de un solo año (cuando mi trabajo me dio uno). Bien lustrado y limpio, funcionando a la perfección, con neumáticos en buen estado por sus km, lo vendí por más de lo que me había costado – aunque tenía 29.000 km de recorrido. Y todo el mantenimiento hice en casa con buenos productos. He debido gastar unos \$100 en aceites, filtros, champo, cera, etc. Cuando saque del concesionario tome la posición que gastaría en buen mantenimiento para mantener su valor.

Manejando por las calles frecuentemente encontramos letreros anunciando cambios de aceite a \$us 1 por litro. Para los que entendemos el costo de la reparación del motor con el uso de esos aceites es difícil entender que otros entran para realizar sus cambios. Reciben el aceite usado de otros autos, tal vez filtrado, tal vez no. Creen que encontraron la maravilla y que aceite es aceite. Tal vez sin querer tomaron la decisión de gastar poco para poco (o ningún) beneficio. Tomaron la decisión que el mantenimiento no vale mucho y que la vida del auto tampoco.

Aceite y filtro de motor	Aceite Reciclado	Aceite Grupo I	Aceite Grupo II	Aceite Sintético
Capacidad de Carter Aprox Lt.	4.00	4.00	4.00	4.00
Costo por Litro de Aceite \$us	\$ 1.00	\$ 3.52	\$ 6.00	\$ 10.00
Costo de Filtro \$us	\$ 2.00	\$ 5.00	\$ 6.00	\$ 6.00
Mano de Obra \$us	\$ 3.50	\$ 5.00	\$ 6.00	\$ 6.00
Costo Total por Cambio	\$ 9.50	\$ 24.08	\$ 36.02	\$ 52.00
Kilometros de cambio	600	2,500	8,000	15,000
Recorrido de un auto en año promedio km	30,000	30,000	30,000	30,000
Veces de cambio en un año	50	12	4	2
Costo en un año \$us	\$ 475	\$ 289	\$ 135	\$ 104
Escenario de 10 años	\$ 4,750	\$ 2,890	\$ 1,351	\$ 1,040

Este cuadro trata de graficar todo lo dicho anteriormente, si nosotros pensando que gastamos mucho en mantenimiento y buscamos lo más barato posiblemente no estamos viendo en el tiempo que realmente estamos gastando mucho más de lo que creemos. Si un dueño de un auto piensa que está ahorrando con un aceite de 1 \$us el litro vemos que al año realmente está perdiendo dinero sin sentido. Por otro lado, cada vez que pasa el tiempo esta brecha se agranda y se convierte en un

problema. El punto es que acá en el cuadro mostramos una diferencia del costo directo es decir del que interviene en la operación. Ahora bien, hablamos del costo indirecto que es sin lugar a dudas el mayor para este caso:

- 1.- Si colocamos a nuestro auto un aceite reciclado de la calle, donde el litro es barato, nos apegamos a un aceite posiblemente ya rendido o mezclado con aceite de transmisión, diésel, etc., sin película, o muy pronto a perder todas sus propiedades, incluso muy por debajo de un aceite base, obviamente éste aceite no protegerá nada y mas bien provocará un daño irreparable al motor.
- 2.- Un aceite de grupo I donde tiene todavía un 33% o más de impurezas como muchas de esas marcas (un 80% a 90%), sin certificación API, con un aceite base enclenque, es mejor que un aceite reciclado, pero aún este aceite no tendrá propiedades en aditivos ni fuerza requerida por los fabricantes.
- 3.- Un aceite de base grupo II o mezcla de II y III (o IV) es aconsejable, y éste aceite ya protegerá 3 veces más las piezas, no genera lodos, ni barnices o lacas en el motor, tiene mucha más resistencia a los cambios de temperatura, Tiene propiedades polares, además llega así hasta un 99% de pureza y los aditivos son de mucha mayor calidad. Éstos aceites no tienen por qué no tener certificación API. Seguramente el 100% de los orgullosos productores de este aceite podrán fácilmente tener esa certificación.
- 4.- Si queremos ir más allá y tener el concepto más alto de mantenimiento, entonces usamos el aceite sintético por cuyas características hoy en día tiene prestaciones muy interesantes para el motor, puede sostener el más alto nivel de aditivos que protegen el motor. Éste aceite está a base de grupo IV y/o V (ésteres, diésteres o polialfaolefinas).

Entonces cuando hablamos de ahorro no solamente hablamos del hecho del cambio de aceite. Más bien si es que hay un problema el resolverlo será costoso: por ejemplo, compra de cojinetes, anillas, pistones, cojinetes de bancada, cigüeñales, bomba de aceite entre otros, si usted hace un presupuesto de lo que significa eso, sobre pasará los 2 o 3 mil \$us por cada vez que haga una

reparación. Por eso muchas veces la posición es cambiar de motor por que sale más barato, pero si usted sigue con el mismo concepto vivirá comprando motores con el impacto que eso conlleva.

Resumen

En todo lo que hacemos debemos considerar los beneficios relacionados con los costos.

- *¿Cuáles son las certificaciones de los productos que compramos?*
- *¿Cuáles son las ventajas?*
- *¿Vale invertir en herramientas que facilitan la vida?*
- *¿Vale la pena usar un aceite en el equipo de construcción o agrícola que va fácilmente 500 horas sin cambiar, aunque cuesta 20% más que uno que pierde sus cualidades a las 200 horas?*
- *¿Vale invertir en mantenimiento o botar todo y comprar nuevo?*

Aunque no queremos pensar, tomamos estas decisiones todos los días. Cada uno de nosotros tiene una base de decisiones que hace por defecto sin pensar. ***¿No habrá llegado la hora de frenar ese tren de pensamiento y analizar los costos vs los beneficios?***

Widman International SRL contribuye a la capacitación de los ingenieros y usuarios en Bolivia para mejorar su competitividad. Para mayores informaciones prácticas, visite nuestra página Web: www.widman.biz

Si usted conoce a otra persona que estuviera interesada en recibir estos boletines, favor responder a info@widman.biz. Si no quiere recibir estos boletines mensualmente, puede escribir a info@widman.biz con “**remove**” en el asunto.

La información de este boletín técnico es de única y completa propiedad de Widman International S.R.L. Su reproducción solo será permitida a través de una solicitud a info@widman.biz no permitiendo que esta altere sus características ni su totalidad.