

## Las preguntas raras de mantenimiento que hacen pensar dos veces

Por Richard Widman

*Todo lo que compramos viene con un manual de uso y mantenimiento si hay algo para hacer regularmente, y hay mucha información en el Internet, con sitios dedicados a explicar todo lo que podrías querer. También hay foros para solicitar respuestas al público. Pero a veces miro las preguntas que hacen y me pongo a pensar si el que escribe no tiene vergüenza en preguntar algo tan básico, o que está en su manual. A veces cosas tan básicos que mucha gente conoce antes de los diez años de vida.*

*Este es el Boletín #221, publicado el 1 de junio 2022, de nuestro programa de Boletines Informativos mensuales. Todos los boletines están disponibles en formato pdf en <https://www.widman.biz>*

- **Ejemplos**

- Los ejemplos son muchos, pero veremos unas cuantas preguntas típicas aquí:
- ¿Cómo se mide el aceite del motor?
- ¿Qué pasa si no pongo aire a los neumáticos?
- ¿Puedo usar aceite de soya en el auto?
- ¿Cómo se revisa el nivel de aceite del motor?
- ¿Cuánto se debe ajustar un filtro de aceite?
- ¿En qué dirección de debe girar una llave para aflojar un perno?
- ¿Cómo se cambia aceite en un auto "X"?
- ¿Qué pasa si pongo líquido frenos en la dirección hidráulica?
- ¿Refrigerante de motor y aceite de motor es lo mismo?
- ¿Realmente tengo que hacer cambiar aceite al motor?
- ¿Puedo aumentar aceite al motor sin drenar el viejo?
- ¿Qué pasa si pongo aceite más viscoso al motor?
- ¿Por qué el aceite 20W-50 es más viscoso que 5W-30?
- Eché líquido de frenos al aceite de motor. ¿Qué pasará?
- ¿Se daña el motor si pongo mucho aceite?
- ¿Puedo filtrar el aceite viejo y colocarlo de nuevo?
- ¿Si voy a cambiar aceite eventualmente, por qué tengo que seguir aumentando?
- Podríamos continuar por páginas. Algunas de estas preguntas tienen respuestas en su manual, otras muestran una falta de sentido común o experiencia general en la vida. Para muchos, sería una vergüenza mostrar tan poco conocimiento de física o tanta flojera en buscar la información completa.

Cada día alguien pregunta cuanto se debe esperar después de apagar el motor para medir el nivel de aceite de motor. Esto varía entre 5 y 30 minutos, de acuerdo al motor y la marca, pero pocos mencionan esto en su pregunta. Y la mayoría de las respuestas son genéricas, sin aclarar eso. Más correcto es ver su manual, como vemos aquí de un Fiat Uno.

El control del nivel de **aceite** debe realizarse con el vehículo sobre un terreno plano y con el motor todavía caliente (unos 10 minutos después de apagarlo).

*(Si no tienes el manual, puedes medir el aceite después de apagar el motor, y a cada cinco minutos hasta ver el punto que deja de subir. Así sabes para tu auto.)*

Cada día alguien pregunta como resetear la luz o mensaje que le indica cuando cambiar el aceite. Cada marca tiene su proceso, y hasta diferentes procesos que diferentes modelos de la misma marca. Pero el manual que llegó con el auto indica como resetearlo. Y antes de lanzar la pregunta al foro, buscando en Google, típicamente se encuentra un video de YouTube que muestra el procedimiento.

### **Lo básico**

Hay gente que realmente no entiende nada de la mecánica, la física, etc. Van por la vida contratando gente para hacer todo, y no saben cómo usar un destornillador, ni como pintar una pared. Tendrán que tener bastante dinero si van a llamar al plomero cada vez que empieza una gotera en el grifo, inodoro, o lo que sea; o una cuenta alta de agua. Sería como la persona que pagó \$US 300 para una bicicleta y se quejó en el internet y que tuvo que llevarla a pagar \$US 180 a alguien para ensamblarla. Yo compré la misma bicicleta y lo armé en menos que una hora, claro entendiendo las instrucciones que estaban claras para mí.

Algunas de esas preguntas estarían cubiertas por normas, que tal vez no prestaron atención. La primera lección de cómo manejar un vehículo en algunos estados de los EE.UU. es como revisar la presión de aire en los neumáticos, revisar el aceite, el líquido de frenos, etc. No sacas tu licencia sin poder hacer eso. Aunque no sea ley, un buen profesor haría conocer a su auto antes de tratar de enseñar manejarlo.

Mi hija quería que su hijo sepa todo lo básico de mantenimiento de la casa y los autos. Siempre le manda para acompañarme a restaurar mis autos cuando pueda, o ayudarme con cualquier reparación en la casa. Y cuando se rompe algo en su casa, me marca por videollamada para que le enseñe. Debemos esta educación a nuestros hijos para redondear su educación escolar y ayudarles en la vida, no solo a ahorrar dinero, pero asegurar que no les engañan.

### **¿La respuesta corta o completa?**

Cuando se pregunta algo en un foro de internet, se recibe respuestas incompletas de gente que puede, o no, saber de qué escriben. No tenemos muchas referencias sobre sus calificaciones. De hecho, más de la mitad de las respuestas que leo no son correctas o son incompletas. Hay gente que recomiendan usar alta viscosidad de aceites en el motor, aunque el fabricante insiste en 0W-20. Dicen que, esa viscosidad alta, lubrica mejor, sin entender que no puede circular para hacerlo. Otros contestan con algo sarcástico. En un grupo hay un señor que me contradice siempre con aceites, insistiendo que solo sirven los monogrados (SAE 30 en este caso), aunque son obsoletos. Insiste que por reparar motores todos los días, sabe más de aceite para motor que nadie. Insiste que el API (*American Petroleum Institute*) no está correcto en sus recomendaciones y certificaciones, aunque el comité que califica es hecho de ingenieros de los petroleros, fabricantes de motores, fabricantes de aditivos, y fabricantes de lubricantes.

Hoy estaba leyendo el manual del Kia Sportage, donde dice que, si no compras gasolina de lo mejor ("*Top Tier*"), con alto contenido de detergente, deberías aumentar un frasco de un buen limpiador (como [\*American Combustion Power\*](#)) una vez al mes. Sin embargo, la mayoría de la

gente que contesta preguntas sobre este tema dicen que no debes hacerlo y que todas las gasolinas son iguales. Claro que, en algunos de nuestros países no hay diferencia, pero en muchos países, incluyendo los EE.UU., mientras toda la gasolina puede venir por el mismo ducto y ser almacenado en el mismo tanque, al descargar a la cisterna de una marca “Top Tier”, se mezcla el detergente.

Cuando queremos saber algo que no está en nuestros manuales, mejor es buscar directamente en Google. Seleccionamos dos o tres sitios que explican bien todo el tema, y aprendemos no solo la respuesta simple, si no, porqué eso es correcto. Así es más difícil que alguien nos engañe en algún momento. Y así podemos participar en conversaciones, para ayudar a otros a entender sus problemas similares.

Además de esto, muchas cosas tienen las instrucciones impresas en su caja o carcasa, como vemos en la pregunta sobre cuánto se debe ajustar un filtro de aceite. La gran mayoría de los filtros tienen un dibujo impreso en la carcasa, indicando cuantas vueltas se debe girar después de asentarlos sobre su empaquetadura para sellarla. Aquí vemos que este filtro requiere  $\frac{3}{4}$  vuelta más, una vez que se asienta la empaquetadura.



Otro recurso para información legítima es la página web del fabricante. Ayer dejó de funcionar mi taza de café que tiene una batería de litio para mantener el café caliente por 2 horas. Abrí la página del fabricante a leer las instrucciones, encontrando que tiene un botón escondido en el fondo para resetear, y que faltaba actualizar el firmware. En 10 minutos estaba cargando bien, y ahora todo está bien.



### La base de conocimiento real

Si hacemos una pregunta, como *¿Cuánto se debe ajustar un filtro de aceite?*, nos tienen que preguntar *¿cuál filtro?* En este caso nos diría  $\frac{3}{4}$  de vuelta. Hay peligro que usemos esa respuesta para todos los filtros o que vamos avisando esto a otros. Pero si investigamos, o nos acostumbramos a leer las etiquetas y manuales, podemos avisar que  $\frac{3}{4}$  vuelta es para ciertos filtros,  $\frac{1}{2}$  para otros, una vuelta entera para otros, etc. Y haríamos caso a lo impreso si aprendemos que esto varía con la presión del aceite en esa aplicación, el material de la empaquetadura, y su diseño. La mayoría de los filtros de motores son sujetos a solo 3 o 4 bares de presión, pero hay otros que trabajan con 12 bares.

### Resumen

Las preguntas son tan básicas que hace pensar cómo llegaron a su edad en esta vida. No solo de la mecánica, pero cosas básicas de manejar, cocinar, etc. Preguntas sobre productos o sustancias que normalmente son cubiertos en los primeros años de la escuela. Es hora que cada uno piense en la educación de sus hijos y los de su conocimiento para educarlos y prepararlos para una vida normal.

Cuando enfrentamos algún desafío, hoy en día hay muchos recursos para ayudarnos a enfrentar la situación. Recién tenía que hacer algo con una loza donde está localizado el compresor y condensador de una unidad de aire acondicionado. Esta loza tiene paredes de bloque de cemento en dos lados, y estaba inclinándose peligrosamente. La solución tradicional, y recomendado por varios era desconectar y alzar la unidad de aire acondicionado, demoler las paredes y la loza, y hacer todo de nuevo. Un poco de investigación por el Internet mostró una tecnología nueva, donde se perforó la loza e inyectó espuma de poliuretano, ayudando a veces con una gata hidráulica, hasta dejarlo nivelado en 45 minutos de trabajo, a diez por ciento del costo.

Como buen ejemplo de lo peor, mientras yo estoy preparando esto para subir al sitio y enviar, me llega una pregunta de un foro, donde alguien pregunta: “¿Cuánto de aceite entra en el auto?” No dice cuál auto, qué motor, qué caja, qué año. No dice si quiere saber del motor, la caja, o el diferencial. ***¿Será que alguien realmente piensa que todos los autos son iguales?***

El internet, la computadora y el teléfono son para mucho más que Facebook, foros, y WhatsApp. Es una herramienta fuerte si lo aprendemos usarlo.

- Widman International SRL contribuye a la capacitación de los ingenieros y usuarios en Bolivia para mejorar su competitividad. Para mayores informaciones prácticas, visite nuestra página Web: <https://www.widman.biz/>
- Si usted conoce a otra persona que estuviera interesada en recibir estos boletines, favor responder a [info@widman.biz](mailto:info@widman.biz). Si no quiere recibir estos boletines mensualmente, puede escribir a [info@widman.biz](mailto:info@widman.biz) con “**remove**” en el asunto.
- *La información de este boletín técnico es de única y completa propiedad de Widman International S.R.L. Su reproducción solo será permitida a través de una solicitud a [info@widman.biz](mailto:info@widman.biz) no permitiendo que esta altere sus características ni su totalidad*