

¿Por qué creemos más a foros y medios sociales que el manual del fabricante?

Por Richard Widman

Todos los días veo docenas de preguntas y aseveraciones increíbles en foros o medios sociales sobre el lubricante para usar en autos y maquinaria, frecuencia de cambios, etc. Normalmente son seguidos por respuestas que muestran la vivencia de los mitos o expresan opiniones sin base o conocimiento real.

Este es el Boletín #232, publicado el 1 de mayo 2023, de nuestro programa de Boletines Informativos mensuales. Todos los boletines están disponibles en formato pdf en <https://www.widman.biz>

Pregunta número uno

Diariamente se encuentra alguien preguntando con qué frecuencia debe cambiar aceite de motor. Difícilmente entienden que la condición es muy importante, nunca avisan la marca del auto, ni el año, modelo, combustible etc. Nunca dicen si manejan en ciudades con viajes cortos o hacen viajes largos en carretera. Nunca avisan las temperaturas donde manejan, o si tienen que hacer andar en ralentí para descongelar la nieve. Nunca avisan si están manejando solos o jalando un acoplado, si el terreno es montañoso o plano. Raros son los que hablan de sintético o mineral.

La respuesta no está en medios sociales o difícilmente se puede encontrar allá por la cantidad de opiniones desde algunas fundamentadas hasta lo primero que se les viene a la cabeza. La respuesta está en el manual del auto, donde explican que el aceite tiene que cumplir con las normas de ILSAC, ser de una viscosidad específica, y cambiarse de acuerdo con el uso “normal” o “severo”, o en algunos, “extremo”. Las tablas incluyen más que el aceite, como mantenimiento del filtro de aire, revisión de otros fluidos, neumáticos, luces, etc.

Pregunta número dos

Otra pregunta muy común es: *¿Cuándo debo aumentar aceite a mi auto?* El manual también explica esto mejor que nadie. Usamos una parte de un manual de la marca Toyota como ejemplo.

Aquí vemos la localización de la varilla de medición y el procedimiento correcto para medir el nivel, incluyendo la necesidad de medirlo en caliente, pero a los 5 minutos de apagar el motor, dejando drenar el aceite al fondo del cárter para ser medido.

En este caso, por lo que Toyota tiene diferentes varillas en diferentes motores, muestran ambos tipos.

¿Será que consigues algo tan detallado en un foro o página de medio social?

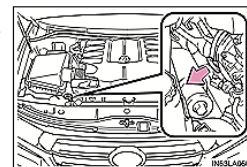
Si el usuario aplica lubricantes Grupo II o sintético, no deberían tener más del 1% de consumo, otros aceites Grupo I

Aceite de motor

Compruebe el nivel de aceite en la varilla indicadora con el motor parado y a la temperatura de funcionamiento.

■ Comprobación del aceite de motor

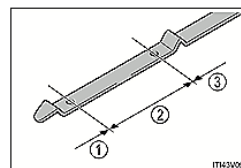
- 1 Estacione el vehículo en una superficie plana. Después de calentar el motor y apagarlo, espere 5 minutos como mínimo para que el aceite se asiente en la parte inferior del motor.
- 2 Coloque un trapo por debajo del extremo y extraiga la varilla indicadora.



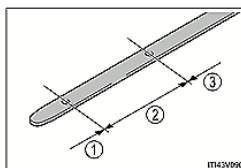
- 3 Limpie la varilla indicadora.
- 4 Vuelva a introducir la varilla indicadora hasta el final.

③ Excesivo

► Varilla indicadora no plana



► Varilla indicadora plana



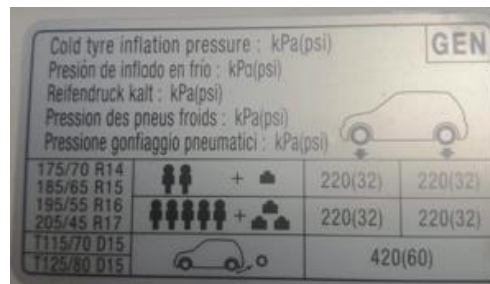
La forma de la varilla indicadora puede variar en función del tipo de vehículo o de motor.

- 5 Limpie la varilla indicadora y vuelva a insertarla hasta el final de motor.
- 6 Limpie la varilla indicadora y vuelva a insertarla hasta el final de motor.
- 6 Limpie la varilla indicadora y vuelva a insertarla hasta el final de motor.

seguramente tendrán elementos volátiles hasta un 35% y seguramente en poco tiempo o pocos kilómetros tendrán consumos muy altos.

Otras preguntas comunes

- “¿Cuánto de aire debo tener en mis llantas/neumáticos?” La respuesta está en el manual, y en la mayoría de los autos, una etiqueta en el poste de la puerta del chofer. *¿Cómo puede saber alguien por internet si no conoce tu auto?* En 95% de los casos, eso debe ser respetado. Las excepciones son autos modificados o que andan siempre con el máximo de carga permitido, o a veces cuando cambias mucho el tamaño de la llanta.
- “¿Qué aceite necesito para mi transmisión automática?”: Es otra pregunta que nadie puede contestar correctamente sin saber qué auto, qué caja, y qué año. Pero el manual es claro en su recomendación. Hay varios aceites para caja automática dependiendo de la marca y año, y además, hoy en día mucha gente cree que tiene una caja automática cuando tiene una caja CVT o caja manual automatizada lo cual son conceptos diferentes. Cada una tiene su aceite correcto o recomendado para esa específica aplicación. En este caso (Kia), también recomienda el aceite para caja manual.



Líquido del cambio manual	Motor gasolina	1,25L	1,5 ~ 1,6 l (1,4 ~ 1,5 US qt.)	API GL-4, SAE 70W
		1,4L	1,6 ~ 1,7 l (1,5 ~ 1,6 US qt.)	
	Motor diesel	1,1L	1,6 ~ 1,7 l (1,5 ~ 1,6 US qt.)	
		1,4L	1,7 ~ 1,8 l (1,6 ~ 1,7 US qt.)	
Líquido del cambio automático	Motor gasolina	1,4L	6,8 l (7,2 US qt.)	ATF SP-III (se recomienda DIAMOND, SK)

- “¿Puedo usar refrigerante verde en mi auto?”: El manual del auto identifica cual es el refrigerante recomendado, y hoy en día nunca recomienda el verde (*llamado técnicamente IAT- Inorganic Acid Technology*), ya que es básicamente obsoleto, y solo protege 12 a 18 meses, contra 5 a 10 años con los refrigerantes modernos. Aquí tenemos algo del manual de un Toyota donde recomiendan un refrigerante HOAT (*Hybrid Organic Acid Technology*): Utilice “Toyota Super Long Life Coolant” (refrigerante Super Long Life de Toyota) u otro de calidad similar basado en etilenglicol que no contenga silicatos, aminas, nitritos ni boratos, con tecnología híbrida de ácido orgánico y larga duración. El refrigerante “Toyota Super Long Life Coolant” (refrigerante Super Long Life de Toyota) se compone de un 50 % de refrigerante y un 50 % de agua desionizada.
- “¿Puedo usar agua del grifo en lugar de refrigerante en el radiador?”: El manual recomienda refrigerante porque protege las piezas contra la corrosión. Toyota explica así: El producto refrigerante no es agua corriente ni anticongelante sin más. Utilice siempre la mezcla correcta de agua y anticongelante para conseguir una lubricación, protección contra la corrosión y refrigeración adecuadas. Lea atentamente las etiquetas del anticongelante o del refrigerante que utilice. Si desea más información sobre el refrigerante del motor, póngase en contacto con un concesionario o taller de reparaciones Toyota autorizado, o con cualquier otro establecimiento con personal debidamente cualificado y equipado.

Los problemas no son solo en el sector automotriz

Compresores: Cada semana vemos preguntas sobre que aceite usar en un compresor de aire, normalmente sin decir la marca ni tipo de compresor, y tampoco la potencia o capacidad. Cada marca tiene su diseño, y su recomendación. La respuesta de muchos es aceite de motor, que termina arruinando el compresor.

Valdría más preguntar a un distribuidor de aceite en su mercado para saber cuál es su equivalente o recomendación para reemplazar el aceite original, si ese producto no está disponible en su país, o busca una alternativa. La probabilidad de encontrar una respuesta técnica correcta en un medio social o foro es mínima. E imposible sin proveer esos detalles.

Sistemas hidráulicos: Los manuales que entregan con los equipos tienen recomendaciones del tipo y viscosidad de aceite recomendado, a veces con una tabla para variar con la temperatura local. *¿Por qué preguntan a gente desconocida y que probablemente no tiene formación técnica? ¿Por qué ponen aceite hidráulico de alta viscosidad por hábito?*

Reductores: Hay reductores de varios tamaños que llevan diferentes cargas y son construidos de diferentes materiales. La mayoría de ellos vienen con manuales, o tienen en el internet para descargar. Indican los cuidados a tomar con la selección de lubricante, o recomiendan hablar con un buen distribuidor de lubricantes.

Algunos componentes no pueden tolerar azufre/fósforo. *¿Cuál amigo de medio social conoce tu reductor, sus componentes, y cargas?* Tenemos un calculador de viscosidad basado en la carga y velocidad, en [esta página](#), pero el que responde por internet probablemente no lo usa.

Selección de Viscosidad para Reductores	
Tipo de Lubricación:	Por Salpicadura
Tipo de Reducción:	Reducción Simple <10:1
Potencia (HP):	0-1
Velocidad Final (RPM):	0-150
Viscosidad correcta (ISO) Selecione Valores	

Resumen

Hay muchos más ejemplos de errores así, y mucha gente termina con consejos equivocados, acortando la vida útil de sus equipos, autos, camiones, o lo que sea. Vehículos, máquinas, y equipos siempre vienen con manuales completos con un programa de mantenimiento y productos a utilizar. *¿Por qué los encuentro en las repisas de las oficinas de empresas en lugar del equipo o taller?*

Y si no tenemos y vamos a buscar información del internet, *¿por qué no buscamos el manual o el sitio de la marca del equipo o auto?*

Las redes sociales actualmente no tienen el nivel de conseguir la información más idónea y respaldada, encontramos que hay mucho “ruido” a la hora de tener una información que realmente nos sirve. Los participantes de dichos foros o redes son en un muy alto porcentaje gente que aún se lleva de mitos y conceptos antiguos o que en determinada circunstancia les ha servido.

No sabemos aún cual será el rol que juegue en todo esto la inteligencia artificial, aún estamos probando ciertos conceptos en nuestro día a día, teniendo en ciertos aspectos críticas sobre los resultados, pero también hemos visto aciertos muy interesantes. A este tiempo aún es prematuro dar nuestra opinión.

Lo cierto es que la tecnología avanza muy rápido tanto a nivel de aceites y también la comunicación, entre esos dos avances puede haber divergencias y mejor remitirse al manual de la máquina o también recurrir a un experto certificado para tener ayuda.

Widman International SRL contribuye a la capacitación de los ingenieros y usuarios en Bolivia para mejorar su competitividad. Para mayores informaciones prácticas, visite nuestra página Web: <https://www.widman.biz/>

Si usted conoce a otra persona que estuviera interesada en recibir estos boletines, favor responder a info@widman.biz. Si no quiere recibir estos boletines mensualmente, puede escribir a info@widman.biz con “**remover**” en el asunto.

La información de este boletín técnico es de única y completa propiedad de Widman International S.R.L. Su reproducción solo será permitida a través de una solicitud a info@widman.biz no permitiendo que esta altere sus características ni su totalidad