

El Secreto de una larga vida

Por Richard Widman

Todos los días, en todas las decisiones que tomamos, debemos considerar que esa decisión tendrá consecuencias a corto y a largo plazo. Cada vez que compramos un repuesto, un litro de aceite, un filtro, o postergamos alguna reparación, impactamos el futuro. El ejemplo que vemos este mes es de una enfermera que decidió cuidar su auto como a sus pacientes. Hoy en día continúa manejando el auto que le compró su marido en 1964. Ella tiene 91 años, y el auto, un Mercury Comet (casi idéntico al Ford Falcon en la parte mecánica) tiene mas de 900,000 kilómetros.

Este es el Boletín #75 de nuestro programa de Boletines Informativos mensuales. Todos los boletines están disponibles en formato Acrobat pdf en www.widman.biz

Los detalles

La señora Rachel Veitch vive en Orlando, Florida, EEUU. Utiliza el auto para sus actividades diarios de voluntaria en la comunidad y viajes por todo el país. Siempre compró lo mejor para su auto, guardando las facturas y garantías para minimizar sus costos. De hecho, su primera reparación del escape fue donde garantizaban sus escapes por vida. En los 45 años ha vuelto a recibir 8 escapes gratis bajo garantía. También su primera compra de batería fue de las mejores, también llevando una garantía por vida. Ya está con batería número 17. Tiene su carpeta de mantenimiento donde puede saber el nombre de cada mecánico que lo tocó y cada taller que utilizó en estos 45 años. Ella se queda en el taller con el auto a ver todo el mantenimiento, llevando su diagrama de puntos de lubricación para que el lúbrico no se olvide de ninguno. El motor y la transmisión han sido reparados una vez.



Para esta señora, el auto merece el mismo mantenimiento que uno de sus pacientes. Lo lava, lustra, y revisa todo. Celebra el cumpleaños del auto. Pero también lo ha manejado sobre 200 kilómetros por hora.

Destacamos esta señora para mostrar que no es necesario ser un mecánico para mantener el auto o cualquier equipo. El punto más importante es la actitud de la persona encargada de ese mantenimiento. Es muy probable haya pagado más para una batería con esa garantía, pero si hubiera comprado una común, probablemente hubiera necesitado mas de 40 en lugar de 17.

El problema que tenemos es que muchos miran el mínimo que pueden gastar en el momento, sin considerar las consecuencias, sin considerar lo que sería mejor para el equipo. Veremos unos cuantos ejemplos comunes:

- Cuando compramos llantas para nuestra camioneta, auto o camión, podemos comprar de diferentes calidades. Las certificadas normalmente llevan un numero de durabilidad en el costado, indicando relativamente cuanto durarán. Esta escala va de 50 a aproximadamente 700. Una llanta con un índice de 600 durará mucho más que una llanta con un índice de 200, pero normalmente no cuesta mucho más. ¿Por qué siguen vendiendo las de bajo rendimiento? Porque hay gente que las compra.
- Alineamiento de las ruedas de un vehículo debería ser hecha cada 10,000 kilómetros o

cuando se nota desgaste desigual o un jalón en el volante. Sabemos que un buen juego de llantas puede durar 50,000 a 100,000 kilómetros si lo cuidamos, pero puede acabarse en 20,000 kilómetros si no están bien alineadas.

- Operar un motor a diesel cuando bota humo negro requiere cambios de aceite mas frecuentes, contamina el medio ambiente, y lija el árbol de levas. Varios estudios comprobaron que se ahorra bastante en combustible para pagar los ajustes, dejando el ahorro de aceite, filtros y desgaste como bono.
- El uso de un paño seco o húmedo para desempolvar una superficie pintada actúa como lija. Acaba con la pintura.
- Mantenimiento es una actitud que cubre todo lo que hacemos. Cada tornillo que colocamos, cada cable que conectamos debería estar puesto para siempre. Notamos esta instalación de una pantalla de luz en el techo de un dormitorio en una casa nueva. Esta instalación nunca hubiera pasado ninguna inspección. En pocos meses se cayó del techo. ¿Y cuantos cables deberían estar en una caja? El eléctrico que hizo esta instalación no pensaba en cumplir con normas, seguridad, mantenimiento preventivo, ni su reputación.
- Notamos otro concepto mal aplicado en muchas ocasiones. **Pintura!** La costumbre de pintar un edificio, una casa, una maquina, o un auto es principalmente para protegerlo contra los elementos del medio ambiente. La idea de adicionar algo de colorante es secundaria a la protección.
- La gente que pinta pensando en el propósito de la pintura (de proteger la superficie) pinta sin diluirla más que lo necesario para el tipo de aplicador (soplete, rodillo, etc.) que están utilizando, frecuentemente cubriendo una pared con una sola mano gruesa y resistente. Cuando terminan, esa pintura protege por años, evitando la entrada de agua, permitiendo el lavado, sin pelar. Pasan bastante manos de pintura a un auto o una maquina para protegerlo por la vida esperada.
- La gente que no entiende este propósito diluye la pintura tanto que solo da color a la superficie. Requiere 3 o 4 manos para igualar el color, y ninguno es bastante fuerte para resistir manchas o lavado. Las manchas penetran a la superficie débil. Cualquier suciedad requiere un nuevo gasto de pintura. La humedad rápidamente forma moho. Uno termina lavando y pintando cada año o dos con un gasto mucho mayor.



El concepto de una vida larga

Es interesante que la frase mas utilizando en foros y conversaciones sobre mantenimiento cuando la gente defiende su uso de aceites, filtros y repuestos de baja calidad, es “no tengo problemas” o algo similar. Es muy probable que la mayoría de los 189,936 compradores de este modelo de auto en 1964 acabaron sus autos antes de los 900,000 kilómetros y dirían que “no tuvieron problemas”.

Probablemente otros de esos compradores dirían que el auto fue mal diseñando o mal fabricado, sin reconocer que su mantenimiento determinó la vida corta que tuvo.

La programación de mantenimiento

Los fabricantes de maquinaria y autos normalmente publican manuales de mantenimiento. Estos manuales especifican mínimos de mantenimiento que se debe cumplir para que llegue al periodo de garantía sin problemas.

Empresas exitosas son las que toman esas recomendaciones y las mejoran para obtener el máximo rendimiento posible. Sus ingenieros analizan las especificaciones mínimas, los productos en el mercado y sus objetivos de rendimiento y productividad para modificar el plan. Frecuentemente cambian la recomendación de un aceite mineral común a un grupo II o sintético, o buscan uno de mayor protección EP, oxidación, etc.

Estas empresas buscan personal y/o proveedores que conocen los equipos, sus componentes y los conceptos de lubricación. Delegan la autoridad de compra al personal calificado para hacer estas decisiones. Buscan resultados a largo plazo .

Las fallas por ignorancia o carencia de conocimiento

El termino “ignorancia” no es malo. Describe una situación que podemos corregir. Aquí notamos comentarios de varios personajes:

- *“Todos somos muy ignorantes. Lo que ocurre es que no todos ignoramos las mismas cosas.” ... Albert Einstein*
- *“Tres clases hay de ignorancia: no saber lo que debiera saberse, saber mal lo que se sabe, y saber lo que no debiera saberse.” ... François de la Rochefoucauld*
- *“El primer paso de la ignorancia es presumir de saber.” ... Baltasar Gracián*
- *“La enfermedad del ignorante es ignorar su propia ignorancia.” ... Amos Bronson Alcott*
- *“El ignorante, si calla, será tenido por erudito, y pasará por sabio si no abre los labios.” ... Salomón*
-

Constantemente escuchamos comentarios de alguien que demuestra su falta de conocimiento de algún tema relacionado con el mantenimiento. Estas son oportunidades de educarles y reducir su ignorancia.

- Esta semana alguien me trató de convencer que la manera de cuidar la bomba de inyección es cambiar el filtro de diesel con cada cambio de aceite. Y por lo que todos los filtros de diesel son iguales el precio del filtro es el factor más importante. Mostramos en el boletín #71 las diferencias entre diferentes filtros de combustible y los requerimientos de los fabricantes de bombas de inyección.
- En otra visita de esta semana pregunte al jefe de mantenimiento cuales eran sus problemas más frecuentes. Me contestó que son los rodamientos de todo el equipo, que por la operación que tienen, los rodamientos que llagan a Bolivia no aguantan. Después de explicar varios cuidados y procedimientos que podría implementar, pasamos por su almacén para ver la grasa que compran de Mexico. No tenia nada de aditivos EP, ninguna clasificación NLGI, ninguna explicación de sus componentes. Es una grasa adecuada para bicicletas, no fabricas.
- Nunca me olvido el ingeniero que creía que un motor de la época de aceites API CD no podía usar aceite CH-4. Insistía que los dañaría. Tuve que hacer una buena

explicación del desarrollo de los aceites, cada uno mejorando las deficiencias del anterior.

- Constantemente escucho o veo comentarios en foros de gente que cree que no se debe cambiar aceite de una transmisión automática. Y cuentan historias de transmisiones donde alguien lo hizo y la arruinó. Nadie le había mostrado que al hacer un segundo cambio, vuelve a funcionar bien, y que si seguía sin cambiar aceite, la vida de la transmisión terminaba antes de los 200,000 kilómetros, mientras cambiando el aceite pasaba de 400,000 kilómetros.

Resumen

Al final, no tenemos que ser expertos en todo. Tenemos que escuchar a los que saben, investigando cosas que no cuadran con nuestras experiencias o educación y aprender lo que no sabemos. Muchos años atrás un jefe mío me dijo que no era necesario que sepa todo. Solo tenía que saber como buscar la información y querer buscarla. En el curso de cada día yo recibía llamadas telefónicas de gente de todo el mundo queriendo saber cómo arreglar alguna maquina. Mientras les preguntaba los detalles de la máquina y las fallas, escogía el libro correcto y procedimiento correcto para arreglarla. Claro que muchos de esos yo había escrito o corregido, pero el detalle es importante.

Admiramos a la señora Veitch por cuidar su auto 45 años y 900,000 kilómetros. También la admiramos por cuidar de su salud y poder ser tan activa a los 91 años. Ella simplemente aplica los mismos principios a su vida y al auto que ha aplicado a sus pacientes por muchos años, escuchando a los doctores.



En mantenimiento, el manual es nuestra Biblia.

Cada día tomamos decisiones que afectan la longitud de nuestra vida y la vida útil de nuestros bienes.

Widman International SRL contribuye a la capacitación de los ingenieros y usuarios en Bolivia para mejorar su competitividad. Para mayores informaciones prácticas, visite nuestra página Web: www.widman.biz

Si usted conoce a otra persona que estuviera interesada en recibir estos boletines, favor responder a scz@widman.biz Si no quiere recibir estos boletines mensualmente, puede escribir a scz@widman.biz con “**remover**” en el asunto.

La información de este boletín técnico es de única y completa propiedad de Widman International S.R.L. Su reproducción solo será permitida a través de una solicitud a scz@widman.biz no permitiendo que esta altere sus características ni su totalidad.